

## EXTRA SEAT

## PERSONAL CONFORT

### **Petición de un EXTRA SEAT:**

Las peticiones se realizarán a Spanair con un mínimo de 24 horas antes de la salida del vuelo.

### **INFORMACIÓN ADICIONAL:**

Se puede solicitar este servicio, tanto si el pasajero vuela en cabina turista como si lo hace en Avant class.

El pasajero deberá abonar el importe de su tarifa más el coste adicional del otro asiento, este último sin las tasas de aeropuerto.

En el caso de que fuera un pasajero con descuento de residencia (ruta balear o canaria) solo tendría descuento la plaza asignada al pasajero, **nunca** el asiento adicional. Del mismo modo quedaría también exento cualquier tipo de descuentos tipo Chd e Inf.

Todos los pasajeros que vuelen con este servicio contratado, tiene derecho al doble de franquicia de equipaje.

Siempre se ofrecerá como Extra Seat el asiento delantero, nunca el contiguo a excepción de un Extra Seat por motivos de obesidad. Por lo que no sería posible ofrecer este servicio a personas con una medida inferior a 1.45cms.

### **OBSERVACIONES:**

Este servicio, se puede solicitar para bloquear el asiento contiguo al pasajero, para su mayor comodidad o por motivos de volumen.

En el mostrador de facturación a pesar de tener dos asientos, sólo se le entregara una tarjeta de embarque.

### **PROCEDIMIENTO PARA RESERVA Y PETICIÓN:**

Debe insertarse obligatoriamente las siguientes transacciones:

Se deben bloquear dos plazas en la tarifa que nos interese, para un sólo pasajero.

Para insertar los nombres:

NM2APELLIDO/NOMBRE(IDEXST)/EXST

A continuación insertaremos:

SR EXST NN1-TEXTO LIBRE\*

\*Donde debemos introducir el motivo por el cual solicitamos el asiento extra, debiendo estar éste **siempre en inglés**. Ejemplo:

SR EXST NN1- EXTRA SEAT FOR PERSONAL CONFORT/P1/S2

SR EXST NN1- EXTRA SEAT DUE TO OVERSIZE/P1/S2

FE \*M\* EXST AS CONFORT

FE \*M\* EXST OVERSIZE

### **INFORMACIÓN A MODIFICAR EN LA MÁSCARA**

En la máscara del pasajero, insertaremos un Q-Surcharge indicando el importe de la plaza adicional en la misma clase que la del pasajero e incluiremos detrás de la base de tarifa el código : EX

**IMPORTANTE:**

Recordar que al final de la fare calculation, tenemos que sumar los dos importes en el total. También hay que tener en cuenta que el importe del Fare y de la Fare calculation deben ser el mismo.

```
[>] [ S ]....[
[TST[00001 [ [ACEI12803[AB/27SEP[I[0[LD[28SEP05[OD]ACEACE[SI]....[T-].[AL]...[
  ]][1.HERNANDEZDELEON/LUZ MARINA
[ [CTY[CR [FLT/CLS[DATE[TIME[ST [PC[F/B [TKT/D [NVB [NVA [BG
[ 1].[ACE][JK [5107[E[22DEC[1310[OK [E7ECON..EX.....[22DEC[22DEC[ ]20K[
[ 2]O[...][ [ [ [
[ ].[ACE[ [ [ [ [ ].....[ ].....[ ]...[
[ ].[ [ [ [ [ [ [ ].....[ ].....[ ]...[
[ ].[ [ [ [ [ [ [ ].....[ ].....[ ]...[
[FARE ]F[ ]EUR 220.00 [EQUIV ].....[ [TX001]X[ ]EUR 7.53RSAE
[ [TX002]X[ ]EUR 2.42QVDP[TX ].[ ].....[TX ].[ ].....
[ [TOTAL ]EUR 229.95 [BR ].....[ ].....[ [NF].....[
  [COMMISSION ].....[ [TOUR CODE ].....[
[FORM OF PAYMENT ].....
.....[
[FARE CALCULATION]ACE JK MAD Q110.00 110.00JKEUR220.000END .....
.....
.....[
[EN]CAMBIO RESTRINGIDO 2 DIASANTES/NO REEMBOLSO/NON END.....
[PR].....
[ORIGINAL ISSUE/IN EXCHANGE].....
.....[ [MORE
```

**SPANAIR se reserva el derecho de aceptarlo o no, aunque las demás circunstancias sean favorables.**